



Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition)

Max Meckler

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition)

Max Meckler

Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) Max Meckler

Diplomarbeit aus dem Jahr 2011 im Fachbereich Energiewissenschaften, Note: 1,7, Technische Universität Berlin, Sprache: Deutsch, Abstract: Die europäische und deutsche Energiepolitik zielen gegenwärtig darauf ab, Anreize für energiesparendes Verhalten der Letztverbraucher zu generieren und die Energienachfrage steuerbar zu machen. Die tatsächliche Marktentwicklung im Bereich elektrischer Zähler ist noch relativ verhalten. Die zentralen Fragen wurden noch nicht klar beantwortet, insbesondere zu Mindestanforderungen an die Funktionalitäten der Messeinrichtung sowie zur Erstattung der Kosten. Deshalb sollte die Möglichkeit geprüft werden, ob es in der Einführungsphase durch die kundenorientierte und segmentspezifische Entwicklung von Dienstleistungen möglich sein wird, positive Deckungsbeiträge zu generieren. Um in der Entwurfsphase kundenorientierte Produkte oder Dienstleistungen zu entwickeln, eignet sich die Quality-Function-Deployment-Methode mit dem House-of-Quality-Konzept. Die Methode wird in der Arbeit ausführlich vorgestellt und zum Zweck der Beantwortung der Forschungsfragen angepasst. Die für die QFD-Methode benötigten Parameter wurden aus der Analyse der Studien zu elektrischen Stromzählern identifiziert und kategorisiert. Nach der Durchführung der QFD-Methode wurde für jede der vier ermittelten Segmentgruppen eine Dienstleistung ermittelt. Die ermittelten Dienstleistungen wurden zu zwei Dienstleistungen zusammengefasst, weil sie sich ähnlich sind. Die Öko-Dienstleistung wurde somit für nachhaltigkeitsorientierte und statusorientierte Segmentgruppen und die Spar-Dienstleistung für die Segmentgruppen der Materialisten und Traditionellen entwickelt. Die hohe Ähnlichkeit zwischen den ermittelten Dienstleistungen ist auf die geringe Anzahl von möglichen Dienstleistungsattributen in der Einführungsphase zurückzuführen. Als nächstes wurde eine Ermittlung der potentiellen Deckungsbeiträge für die zusammengefassten Dienstleistungen durchgeführt. Diese ergab, [...] Die ermittelten Ergebnisse zeigen, dass auch unter segmentspezifischer Betrachtung und bei der Kombination mit anderen Dienstleistungsattributen in der Einführungsphase nur geringe bis keine Gewinnmargen erzielbar sind.

 [Download Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzähle ...pdf](#)

 [Read Online Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzäh ...pdf](#)

Download and Read Free Online Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) Max Meckler

From reader reviews:

Arlene Oliver:

Book is written, printed, or illustrated for everything. You can know everything you want by a reserve. Book has a different type. As you may know that book is important thing to bring us around the world. Next to that you can your reading expertise was fluently. A reserve Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) will make you to end up being smarter. You can feel much more confidence if you can know about almost everything. But some of you think that will open or reading some sort of book make you bored. It isn't make you fun. Why they could be thought like that? Have you searching for best book or appropriate book with you?

Paul Cockrell:

The experience that you get from Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) may be the more deep you excavating the information that hide in the words the more you get thinking about reading it. It does not mean that this book is hard to understand but Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) giving you excitement feeling of reading. The copy writer conveys their point in a number of way that can be understood by means of anyone who read this because the author of this book is well-known enough. This kind of book also makes your current vocabulary increase well. It is therefore easy to understand then can go to you, both in printed or e-book style are available. We advise you for having that Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) instantly.

Michael Davis:

Spent a free the perfect time to be fun activity to try and do! A lot of people spent their free time with their family, or their friends. Usually they doing activity like watching television, about to beach, or picnic inside park. They actually doing same task every week. Do you feel it? Do you need to something different to fill your personal free time/ holiday? May be reading a book is usually option to fill your no cost time/ holiday. The first thing that you will ask may be what kinds of publication that you should read. If you want to attempt look for book, may be the e-book untitled Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) can be great book to read. May be it can be best activity to you.

Matthew Brown:

Many people said that they feel weary when they reading a publication. They are directly felt this when they

get a half parts of the book. You can choose the particular book *Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition)* to make your reading is interesting. Your own skill of reading proficiency is developing when you like reading. Try to choose very simple book to make you enjoy to study it and mingle the sensation about book and reading especially. It is to be initially opinion for you to like to open a book and read it. Beside that the publication *Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition)* can to be your brand-new friend when you're experience alone and confuse in what must you're doing of that time.

Download and Read Online *Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition)* Max Meckler #XRMATV7G8C9

Read Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentenspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) by Max Meckler for online ebook

Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentenspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) by Max Meckler Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentenspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) by Max Meckler books to read online.

Online Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentenspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) by Max Meckler ebook PDF download

Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentenspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) by Max Meckler Doc

Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentenspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) by Max Meckler Mobipocket

Neue Dienstleistungen mit elektrischen Stromzählern - Segmentenspezifische Analyse von Kundennutzen und Deckungsbeiträgen bei Haushaltskunden (German Edition) by Max Meckler EPub